

# Curriculum Vitae Ing. Laura Biason

Cellulare: 3662527539 - email: l.biason@gmail.com

Nata il 29/12/1970 - Stato civile: nubile

## Esperienze Lavorative

### Da ottobre 2019: Direttore Fondazione Historie onlus, Centro Attività Cooperativa Sociale e Centro Socializzazione Cooperativa Sociale (Villafranca di Verona)

Fondazione e Cooperative che si occupano di assistenza a persone con fragilità e alle loro famiglie. 57 operatori impiegati su 3 turni, oltre 100 ospiti, 3 sedi, 10 laboratori

#### Attività:

- gestione e organizzazione delle strutture
- fundraising
- applicazione del *change-management* orientato all'innovazione del processo di assistenza e all'inclusione

#### Principali risultati raggiunti:

- presentati progetti per più di 800.000 euro di finanziamenti; 100% di risposta positiva (per le delibere già chiuse)
- progettazione e applicazione di una nuova struttura organizzativa per i 57 soci lavoratori, volta a una maggior efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi
- revisione completa delle strategie di comunicazione; lancio di due siti web (istituzionale e commerciale). Il solo sito istituzionale in due mesi dall'avvio ha visto un traffico 10 volte più alto di tutto quello dei 12 mesi precedenti
- avvio delle attività di Impresa sociale
- risposta agli effetti del lock-down sull'utenza tramite l'ideazione e lo sviluppo di progetti di assistenza da remoto per i 70 utenti dei servizi diurni

### Da gennaio 2016 a ottobre 2019: Direttore GIMAV e Vitrum (Milano)

Associazione Italiana e Fiera internazionale di settore dei Fornitori Macchine, Accessori e Prodotti Speciali per la Lavorazione del Vetro. Fatturato consolidato dei Soci rappresentati di circa 2 miliardi di euro, 80% verso estero

#### Attività:

- attuazione delle politiche e delle strategie associative definite dal Vertice
- gestione, indirizzo e coordinamento di tutte le attività, sia nell'erogazione dei servizi alle imprese sia nella attività di lobby operativa e di rappresentanza dell'Associazione a ogni livello, nazionale e internazionale
- gestione di tutte le attività di Vitrum srl per l'organizzazione della Fiera di settore

#### Principali risultati raggiunti

- forte spinta all'attività di rappresentanza nazionale ed estera che ha portato all'incremento del sostegno pubblico (da parte del Ministero dello Sviluppo Economico e di ICE) al Settore e alla Fiera
- rafforzamento della comunicazione istituzionale verso i Soci e verso gli *stakeholder*, con un maggior coinvolgimento della base nella vita associativa
- aumento dei servizi offerti ai Soci, con particolare riguardo alle tematiche specifiche del comparto metalmeccanico
- avvio di un'intensa attività di promozione e vendita degli spazi in Fiera, con lo studio di campagne di marketing e l'organizzazione di eventi collaterali innovativi rispetto alle edizioni precedenti. Ottimi risultati raggiunti in termini di incremento del fatturato, della partecipazione e della visibilità per Vitrum 2019.

## **Da maggio 2014 a dicembre 2015: Vice Direttore di GIMAV e Vitrum**

### **Attività:**

- assistenza ai Soci sotto forma di erogazione dei servizi associativi gestione della comunicazione e coordinamento dell'Ufficio Stampa
- sviluppo dei progetti in collaborazione con ICE e MISE

### **Principali risultati raggiunti**

- ottenimento sostegno economico da parte di MISE e ICE per l'edizione 2015 della Fiera e per le Collettive di settore
- forte incremento della visibilità del Settore sui media (nuovi e tradizionali) italiani ed esteri
- avvio dei canali social di Associazione, rivista di Settore e Fiera

## **Da febbraio 2010 ad aprile 2014: Direttore di Confindustria Messina**

Associazione degli Industriali della Provincia di Messina, 8 dipendenti, 530 Aziende e unità locali associate

### **Attività:**

- attuazione delle politiche e delle strategie associative definite dalla Presidenza e dal Vertice e definizione, di concerto con la Presidenza, degli obiettivi strategici dell'Associazione
- gestione, indirizzo e coordinamento di tutte le attività, sia nell'erogazione dei servizi alle imprese sia nella attività di lobby operativa, e rappresentanza dell'Associazione
- responsabile di Confindustria Sicilia Alberghi e Turismo (oltre 70 Strutture 4 e 5 stelle di tutta la Regione)
- assistenza agli Associati sia nell'erogazione dei servizi dell'Associazione, sia nella rappresentanza sul territorio provinciale

### **Principali risultati raggiunti:**

- forte incremento della base associativa
- incremento della visibilità delle strutture turistiche siciliane grazie all'avvio di campagne e iniziative di marketing sviluppate ad hoc sui diversi media e attraverso lo sviluppo di reti di relazioni strutturate
- integrazione funzionale e di servizi con Confindustria Reggio Calabria (di cui ho avuto la co-direzione da ottobre 2013)
- start-up di Stretto Servizi Industrie, società di servizi di Confindustria Messina e Confindustria Reggio Calabria
- riduzione dei costi tramite interventi di ottimizzazione dei flussi operativi e la revisione dell'albo fornitori
- incremento di prestigio e della visibilità dell'Associazione sul territorio ed a livello nazionale grazie alla costante gestione della rete di relazioni e la proposta di nuove iniziative
- miglioramento della strategia di comunicazione istituzionale e conseguimento del Premio Internazionale Euromediterraneo 2012 nella categoria "best practice" per la comunicazione istituzionale sui social network

## **Da gennaio 2009 a gennaio 2010: Responsabile ICT di Confindustria Nazionale (Roma)**

Confederazione Generale dell'Industria Italiana, 190 dipendenti, 150.000 Associati

### **Attività:**

- responsabile ICT, coordinamento e gestione delle della struttura organizzativa ICT
- responsabile del Gruppo Nazionale Tecnologie Informatiche per il Sistema
- responsabile della gestione del Premio "Miglior sito"

- relatrice in oltre 30 eventi istituzionali sui temi delle tecnologie e dell'innovazione
- consulente alle Associazioni territoriali sui temi dell'ICT e della comunicazione istituzionale
- formatrice sui temi del *web-writing* presso Associazioni e aziende Socie
- promozione dell'innovazione nelle Associazioni e nelle Aziende associate

#### **Principali risultati raggiunti:**

- forte riduzione dei costi di sviluppo e ottimizzazione del sistema ICT
- miglioramento generale della fruibilità della comunicazione on-line di Confindustria
- creazione e successivo miglioramento della Intranet del Sistema Confindustriale e diffusione dell'idea di "rete" tra i dipendenti del Sistema Confindustria (4.600 persone)

#### **Da settembre 2000 a dicembre 2008 Responsabile Convenzioni di Confindustria**

##### **Attività:**

- responsabile di negoziazione, stipula, promozione e gestione delle Convenzioni con i principali fornitori di servizi. Questo ruolo richiede capacità di negoziazione commerciale (in qualità di *buyer* per gruppi d'acquisto), e prevede rapporti diretti con le Direzioni Commerciali e i Rappresentanti Istituzionali dei principali fornitori di servizi in Italia
- sostegno a Confindustria Alberghi per lo sviluppo di campagne e servizi innovativi on-line per la promozione delle strutture associate
- organizzazione e conduzione di Workshop di presentazione Convenzioni (67 Workshop con la partecipazione di oltre 3.000 Aziende in tutta Italia)
- gestione e conduzione del Consorzio Rete Industria, di cui sono stata Direttore
- ideazione, analisi fattibilità, avvio e gestione della Business Community Confindustria
- consulente interna, nei confronti delle Associazioni e dei loro Soci, di tecnologie informatiche e di comunicazione
- formatrice tecnica e divulgatrice delle tecnologie
- *ghost-writer* istituzionale sui temi legati alla tecnologia
- membro *Comitato Euro* del Ministero del Tesoro in rappresentanza delle Imprese italiane

##### **Principali risultati raggiunti:**

- incremento dell'uso e della diffusione delle Convenzioni e loro miglioramento
- aumento del numero dei Soci nelle Associazioni del Sistema confindustriale grazie ai vantaggi offerti dalle Convenzioni.

#### **Da novembre 1995 a giugno 2000: Responsabile area sistemi informativi e Convenzioni di Confindustria Torino**

Unione degli Industriali di Torino, 150 dipendenti, 2.500 associati

##### **Attività:**

- responsabile sistemi informativi, della comunicazione sui nuovi media e Convenzioni
- consulente interna e verso i Soci in materia di tecnologie informatiche e di comunicazione
- membro dell'*Unità crisi nazionale dell'anno 2000* e del *Comitato Euro* del Ministero del Tesoro in rappresentanza delle Imprese italiane
- formatrice tecnica e divulgatrice sui temi legati alla tecnologia.

## Da agosto 1994 ad aprile 1995: Certificatore di qualità e verifica cespiti in Certo srl (Torino)

Società di certificazione qualità in ambito *Automotive e metalmeccanica* con sede a Torino

### Lingue Straniere

- **Inglese:** comprensione, scritto, produzione e interazione orale fluente
- **Francese:** comprensione avanzata; scritto e parlato base

### Istruzione e formazione

- **Laurea in Ingegneria Informatica** (1995, Politecnico di Torino, 108/110)
- **Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della libera professione**
- **Corso Formazione quadri e dirigenti** (Scuola di Sistema Confindustria)
- **Corso Formazione Direttori** (Scuola di Sistema Confindustria)
- **Corso di specializzazione in Comunicazione Aziendale** (Unione Industriale di Torino)
- **Corsi di formazione sulla Qualità per Certificatori** con particolare focus sul comparto metalmeccanico e automotive (AICQ)
- **Corso di Comunicazione Interna** (Scuola di Sistema Confindustria)
- **Corso di Innovation Management** (Studio Base)
- **Diploma di Perito Industriale Informatico**

### Capacità e competenze

- Orientamento al risultato
- Gestione di organizzazioni complesse
- Propensione al change-management
- Formatrice esperta e divulgatrice di materie tecnico/specialistiche
- Creazione, orientamento, gestione e mediazione di gruppi
- Capacità di parlare in pubblico
- Gestione eventi complessi in ogni loro fase
- Ottime competenze informatiche, *web-writing*, *web-designing* e in genere dei temi legati alla comunicazione sui media nuovi e tradizionali.
- Ampia rete di relazioni istituzionali, nazionali ed estere

### Interessi e hobby

Artigianato orafo, lettura, fotografia, scrittura, traduzione letteraria.

### Altro

Ampia disponibilità a trasferte nazionali ed estere anche di medio-lungo periodo.  
Disponibilità a trasferimento del domicilio.

Autorizzo al trattamento e alla conservazione dei dati  
ai sensi della vigente normativa sulla privacy.

2 febbraio 2021

Laura Biason